



SCUOLA MOSAICISTI DEL FRIULI



**LINEE GUIDA PER LE VISITE GUIDATE
ALLA SCUOLA MOSAICISTI DEL FRIULI**

Le visite guidate alla Scuola Mosaicisti del Friuli possono essere svolte esclusivamente da personale interno alla stessa oppure da **guide turistiche del Friuli Venezia Giulia appositamente autorizzate** in seguito alla frequenza del corso di aggiornamento svolto dalla Scuola stessa.

Per consentire al meglio l'organizzazione delle visite guidate all'interno della Scuola Mosaicisti del Friuli, considerato il numero consistente di visitatori e nel rispetto delle lezioni didattiche e delle molteplici attività della Scuola stessa, si richiede l'osservanza delle seguenti linee guida.

A – PRENOTAZIONI

1. Le guide turistiche devono personalmente e tempestivamente (con almeno 7 giorni di anticipo) effettuare la prenotazione direttamente all'Ufficio Turistico di Spilimbergo (e-mail: iat@comune.spilimbergo.pn.it – tel. 0427.2274). Al momento della prenotazione dovranno essere obbligatoriamente comunicate esclusivamente dalla guida turistica e non dalle agenzie di viaggio, dal gruppo di visitatori o simili le seguenti indicazioni in merito alle comitive: **data e ora della vista; tipologia e provenienza del gruppo; numero di persone e nome della guida; ogni eventuale cambio del nominativo della guida.**

La Scuola Mosaicisti del Friuli deve essere preventivamente a conoscenza dell'orario di arrivo delle comitive ed il nome della guida con la dovuta precisione anche per poter far fronte ad eventuali imprevisti.

2. In caso di mancata prenotazione la Scuola si riserva di non fare entrare il gruppo.
3. Il permesso di ingresso viene rilasciato dal Consorzio per la Scuola Mosaicisti del Friuli o per il tramite l'Ufficio Turistico.
4. Nel caso di **prenotazioni con date e orari coincidenti** l'Ufficio Turistico, in accordo con la Scuola, si riserva di chiedere lo **spostamento della visita** (questo è uno dei motivi per i quali si consiglia una tempestiva comunicazione della visita).
5. Dal lunedì al venerdì, negli orari di svolgimento delle attività didattiche, saranno ammessi al massimo tre gruppi al mattino e due gruppi al pomeriggio.
6. Nelle giornate o negli orari di chiusura della Scuola la guida autorizzata deve ritirare le chiavi presso l'Ufficio Turistico, previo accordi con lo stesso. La guida è tenuta a firmare apposito registro sia al momento della consegna delle chiavi che al momento della loro restituzione al termine della visita indicando in entrambi i casi la data e l'ora.

B - INGRESSO A SCUOLA ED ACCESSO AI LABORATORI

1. Nelle giornate dal lunedì al venerdì le guide sono invitate ad accompagnare i gruppi negli **orari di apertura della Scuola**: mattino 08.00-12.00 - pomeriggio 13.00-16.00.
2. Al suo arrivo a Scuola **la guida dovrà annunciarsi alla reception** per verificare la prenotazione e ricevere eventuali ulteriori indicazioni. La guida andrà in seguito ad aprire l'ingresso dei visitatori (lato sud) per l'accompagnamento del gruppo.
3. Le guide sono invitate a **tenere unito il gruppo**.
4. L'ingresso ai laboratori per le comitive numerose, durante il regolare svolgimento delle lezioni, è consentito a piccoli sotto-gruppi.
5. Nel caso di più comitive, in visita l'ingresso ai laboratori è consentito a rotazione nell'arco della giornata. Le guide sono tenute a **rispettare gli orari di arrivo** che verranno assegnati ai singoli gruppi con un margine di 30 minuti almeno tra una comitiva e la successiva.
6. Nei periodi delle prove d'esame i laboratori resteranno chiusi alle visite mentre si potrà visitare la galleria musiva. Nel periodo di allestimento della mostra "Mosaico&Mosaici" la Scuola resterà chiusa a tutte le visite per circa una settimana (le date potranno essere preventivamente verificate con la Scuola Mosaicisti del Friuli o con l'Ufficio Turistico).
7. Non è consentito l'accesso ai laboratori dei corsi di introduzione all'arte musiva
8. Il consumo di bevande e alimenti all'interno dell'edificio è consentito esclusivamente nella sala ristoro dove si trovano i relativi distributori.
9. **La guida ha la responsabilità** della chiusura di porte, luci, deve verificare che non entrino persone estranee alla comitiva, verificare che al termine della visita i locali siano in ordine (es. sala ristoro, servizi igienici, ...) anche se dovesse incontrare all'interno personale della Scuola Mosaicisti del Friuli.

C- ACQUISTI DI MOSAICI E PUBBLICAZIONI (MOSAIC&BOOK SHOOP)

1. Per gli acquisti è possibile rivolgersi alla Reception della Scuola nel rispetto degli orari di apertura: **dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 16.00**. In caso di grande affluenza è consigliato presentarsi almeno mezz'ora prima della chiusura. La guida può accordarsi con la segreteria per proporre le pubblicazioni più indicate per lingua e contenuto ed organizzare l'acquisto.

D- INDICAZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORI

1. Per ragioni di sicurezza e tranquillità degli operatori interni (allievi, docenti e personale amministrativo oltre ai visitatori presenti) non possiamo accogliere animali.
2. Per le finalità di cui al D.Lgs 81/2008 le guide sono tenute a firmare l'apposito registro delle visite guidate presso l'atrio della Scuola specificando ora di entrata, ora di uscita e numero di persone della comitiva.

E- CONTRIBUTO "AD PERSONAM" PER VISITE GUIDATE

1. A decorrere **dal 1° novembre 2017** i singoli visitatori, accompagnati da guida turistica o da personale interno, dovranno corrispondere alla Scuola Mosaicisti del Friuli un contributo di **euro 2,00 (contributo "ad personam")**.
2. I pagamenti del contributo di cui sopra dovranno essere effettuati in contanti direttamente alla guida turistica che ha effettuato il servizio di accompagnamento di persone singole o gruppi all'interno dei laboratori e spazi espositivi della Scuola Mosaicisti del Friuli. La guida turistica dovrà quindi provvedere alla compilazione della relativa ricevuta e/o ricevute messe a disposizione direttamente dal Consorzio per la Scuola Mosaicisti del Friuli e contestualmente depositare i relativi contributi direttamente presso la segreteria della Scuola stessa. Durante gli orari di chiusura i contributi dovranno essere racchiusi in busta chiusa ed inseriti nell'apposita urna.

Si informa che il mancato rispetto delle indicazioni sopra indicate può comportare il ritiro dell'autorizzazione a svolgere il servizio di guida turistica presso la Scuola Mosaicisti del Friuli.

Spilimbergo, 16 ottobre 2017

IL PRESIDENTE

F.to Stefano Lovison

IL DIRETTORE

F.to Gian Piero Brovedani